

## 江苏省残疾人助听器验配机构分级标准

主指标	分指标	三级	二级	一级	分值	得分
从业资格	必达条件	1.政府职能部门注册登记； 2.有独立法人资格，注册资金50万元以上。	1.政府职能部门注册登记； 2.有独立法人资格，注册资金50万元以上。	1.政府职能部门注册登记； 2.有独立法人资格，注册资金50万元以上。	2分	一项不具备不达标级
	机构管理	1.有财务管理、卫生保健、应急处置等规章制度； 2.有人员岗位职责； 3.有康复服务规程，服务承诺。	1.有财务管理、卫生保健、应急处置等规章制度； 2.有人员岗位职责； 3.有康复服务规程，服务承诺。	1.有财务管理、卫生保健、应急处置等规章制度； 2.有人员岗位职责； 3.有康复服务规程，服务承诺。		
制度建设(4分)	经费管理	1.有项目经费、固定资产管理制度； 2.项目经费专用，按规定用途开支； 3.项目经费收支手续完整齐全； 4.有项目经费年度审计报告。	1.有项目经费、固定资产管理制度； 2.项目经费专用，按规定用途开支； 3.项目经费收支手续完整齐全； 4.有项目经费年度审计报告。	1.有项目经费、固定资产管理制度； 2.项目经费专用，按规定用途开支； 3.项目经费收支手续完整齐全； 4.有项目经费年度审计报告。	2分	
	场地面积	建筑面积150平方米以上，业务用房100平方米以上。	建筑面积100平方米以上，业务用房70平方米以上。	建筑面积60平方米以上，业务用房42平方米以上。		
机构建设(30分)	功能设置	助听器产品展示室、耳膜材料室、取型室、助听器验配室、评估室、助听器效果评估室、助听器配适室、助听器售后服务室、材料库及相关配套设施。	助听器产品展示接待室、标准测听室、取型室、耳膜制作室、助听器验配室、材料库及相关配套设施。	助听器产品标准测听室、取型室、助听器验配室及相关配套设施。	14分	12分

主指标	分指标	三级	二级	一级	分值	得分
康复设备 (10分)	人员配置	专业技术人员8人以上,包括持证国家卫生部的听力师3名,康复训练师2名(需相关专业资格证书),项目管理持有教师资格证书)3名(含项目负责人,库房管理、信息管理)。	专业技术人员5人以上,包括持证国家卫生部的听力师2名,康复训练师1名,项目负责人、信息管理)。	专业技术人员3人以上,包括持证国家卫生部的听力师1名,康复训练师1名,项目管理人员1名。	4	
	验收保养设备	1. 测听设备: 测听仪、声场、助听器分析仪、真耳分析仪(含 RECD)、ABR 及 ASSR 测听设备; 2. 验收制作设备: 配备恒温蜡工炉、耳膜手钻、恒温蜡炉、打磨机、紫外光机、各类钻头需要的各种钻头; 3. 保养设备: 助听器专用保养仪、各类助听器保养包; 4. 听力验配流动服务车。	1. 测听设备: 测听仪、声场、助听器分析仪、真耳分析仪(含 RECD)、ABR 及 ASSR 测听设备; 2. 验收制作设备: 配备恒温蜡工炉、耳膜手钻、恒温蜡炉、打磨机、紫外光机、各类钻头需要的各种钻头等; 3. 保养设备: 助听器专用保养仪、各类助听器保养包。	1. 测听设备: 测听仪、声场; 2. 验收制作设备: 配备恒温蜡工炉、耳膜手钻、恒温蜡炉、打磨机、紫外光机、各类耳膜制作需要的各种钻头等; 3. 保养设备: 助听器专用保养仪、各类助听器保养包。	7分	
专业建设 (16分)	训练设备	专业言语矫正仪, 言语评估分析仪, 构音障碍分析仪, 早期言语干预与评估仪, 视听统合训练仪。	专业言语矫正仪, 言语评估分析仪, 构音障碍分析仪。	语言评估分析仪。	3分	
	服务规模	常年服务人数300人以上。服装配地残疾人提供到户服务。	常年服务人数200人以上。装配地残疾人提供到户服务。	常年服务人数100人以上。装配残疾人提供到户服务。	5分	

主指标	分指标	三级	二级	一级	分值	得分
	专业人员	<p>1. 专业具有大专以上学历及康复专业背景；从事助听器验配工作3年以上；</p> <p>2. 从事助听器验配人员需通过省级以上残联指定部门进行认证。</p>	<p>1. 专业具有大专以上学历，听力专业、康复专业及相关专业背景；从事助听器验配工作3年以上；</p> <p>2. 从事助听器验配人员需通过省级以上残联指定部门进行认证。</p>	<p>1. 专业具有大专以上学历，听力专业、康复专业及相关专业背景；从事助听器验配工作2年以上；</p> <p>2. 从事助听器验配人员需通过省级以上残联指定部门进行认证。</p>	3分	
	教研培训	<p>1. 建立专业学习登记管理制度，资料保存完整；</p> <p>2. 有计划地派出专业人员的业务培训；</p> <p>3. 每年参加30%以上专业技术的继续教育，继续教育学分10分以上；</p> <p>4. 100%的专业技术人员每年开展新技术应用、学术交流等活动；</p> <p>5. 定期组织专业学术机构有业务记录。</p>	<p>1. 建立专业学习登记管理制度，资料保存完整；</p> <p>2. 有计划地派出专业人员的业务培训；</p> <p>3. 每年参加20%以上专业技术的继续教育，继续教育学分10分以上；</p> <p>4. 80%的专业技术人员每年学习48学时以上。</p>	<p>1. 建立专业学习登记管理制度，按年度登记，资料保存完整；</p> <p>2. 有计划地派出专业人员的业务培训；</p> <p>3. 每年有10%以上专业技术人员的继续教育，继续教育学分5分以上；</p> <p>4. 80%的专业技术人员每年学习48学时以上。</p>	4分	

主指标	分指标	三级	二级	一级	分值	得分
	档案管理	建立助听器听力验配档案，内容包括听力验配表、记录、训练效果评估、数据管理等。档案资料完整、准确、可靠，定期进行数据分析、总结。	建立助听器听力验配档案，内容包括听力验配表、记录、训练效果评估、数据管理等。档案资料完整、准确、可靠，定期进行数据分析、总结。	建立助听器听力验配档案，内容包括听力验配表、记录、训练效果评估、数据管理等。档案资料完整、准确、可靠，定期进行数据分析、总结。	4分	
技术水平 (20分)	评估训练	听力诊断，验配建议，助听效果评估等。	听力诊断，验配建议，助听效果评估等。	听力诊断，验配建议，助听效果评估等。	10分	
	机器调试	每年2次以上。	每年2次以上。	每年2次以上。	10分	
质量控制 (20分)	康复效果	1. 受助人验配诊断率100%； 2. 验配档案建立率100%； 3. 验配配满意率90%； 4. 一年内对受助人回访率100%。	1. 受助人验配诊断率100%； 2. 验配档案建立率100%； 3. 验配配满意率90%； 4. 一年内对受助人回访率100%。	1. 受助人验配诊断率100%； 2. 验配档案建立率100%； 3. 验配配满意率90%； 4. 一年内对受助人回访率100%。	14分	
	任务完成情况	1. 每年100%完成分配的助听器配标任务； 2. 为基层服务人员提供培训不少于15人。	1. 每年100%完成分配的助听器配标任务； 2. 为基层服务人员提供培训不少于10人。	1. 每年100%完成分配的助听器配标任务； 2. 为基层服务人员提供培训不少于5人。	6分	
备注	1. 认证按康复机构申报级别进行； 2. 认证总分100分； 3. 每级别得分达到90分（含90分）以上为合格，90分以下为不合格。					